

## **AVIS LÉGAL**

### **1. Information générale**

Le Consortium de Tourisme de Barcelona (dorénavant, BARCELONA TURISME) est une entité dotée d'une personnalité juridique publique. La constitution de BARCELONA TURISME fut approuvée par le biais d'un accord le 8 septembre 1993, entre la mairie de Barcelone, la Chambre de commerce, d'industrie et de navigation de Barcelone et la Fondation pour la Promotion de Barcelone, et a été publié dans le Bulletin officiel de la Province de Barcelone (BOPB), numéro. 310, du 28 décembre 1993. BARCELONA TURISME opère avec le NIF numéro P-5890003-F.

### **2. Informations de contact**

Adresse postale: Passatge de la Concepció, 7-9 08008 Barcelona  
Téléphone: +34 93 368 97 00  
Horaire d'attention au public: De 9.00 à 14.30 heures et de 15.30 à 18.30 heures  
(lundi à jeudi) De 9.00 à 15.00 heures (vendredi)  
Adresse électronique: [info@barcelonaturisme.cat](mailto:info@barcelonaturisme.cat)

### **3. Conditions générales d'utilisation**

Les conditions présentes d'usage et navigation (dorénavant, les "Conditions"), ont comme objectif régulier la relation entre le titulaire de la page web comme prestataire de service et les usagers qui accèdent, naviguent et profitent du service offert (dorénavant, on fera référence de manière individuelle à l'"Usager" ou de manière collective aux "Usagers").

Si l'utilisateur continue à naviguer et à utiliser les services que nous offrons sur notre page web, il accepte sans réserve d'aucune sorte, les conditions d'usage présentes.

Le titulaire de la page web se réserve le droit de modifier les conditions présentes à tout moment et à sa seule discrétion, ce pourquoi nous conseillons à l'utilisateur qu'il les révise fréquemment.

### **4. Propriété intellectuelle et industrielle**

#### **4.1. Protection légale des contenus**

Le titulaire de la page web est également titulaire des droits d'exploitation de la propriété intellectuelle et industrielle de la Page Web, y compris de tous les contenus et éléments de celle-ci (à titre énonciatif, les textes, images, audio et vidéos) disponibles à partir de la Page Web, ainsi que ceux qu'il aurait hébergé sur des sites tiers, soit parce qu'ils lui appartiennent, soit parce qu'il a obtenu les droits opportuns pour leur utilisation.

De la même manière, le titulaire a obtenu les autorisations opportunes relatives aux droits d'image de ceux qui apparaissent sur sa Page Web.

La reproduction partielle ou totale, copie ou distribution du contenu est interdite sans l'autorisation expresse du titulaire. En aucun cas on comprendra que l'accès et la navigation de l'Usager implique un renoncement, transmission, autorisation ou cession totale ou partielle des dits droits de la part du titulaire de la Page Web. De la même manière, il est interdit de modifier, copier, réutiliser, exploiter, reproduire, communiquer publiquement, transmettre, utiliser, traiter ou distribuer en aucun cas la totalité ou une partie des contenus et éléments de la Page Web à des fins publics ou commerciaux sans compter avec l'autorisation expresse et par écrit du titulaire de celle-ci.

Par conséquent, en accord avec le paragraphe précédent, l'Usager pourra en plus de visualiser les contenus et éléments de la Page Web, faire des impressions, copies ou téléchargements de ceux-ci, à condition que ces actions soient dirigées exclusivement à son usage personnel et privé.

De la même manière, l'utilisation des données de contact du titulaire est interdite (adresse postale, adresse de courrier électronique) pour l'envoi de n'importe quel type de communication commerciale, sauf si préalablement on compte avec les autorisations nécessaires comme l'indique la réglementation applicable.

## **4.2. Marques et logos associés**

Les marques incorporées à la Page Web appartiennent à son titulaire ou à des tiers, et comptant avec l'autorisation de ceux-ci pour leur utilisation sur la Page Web.

Les personnes qui naviguent sur la Page Web ont l'interdiction d'utiliser ces marques, logotypes et signes distinctifs sans l'autorisation du titulaire ou la licence d'usage de ceux-ci.

## **5. Responsabilité**

### **5.1. Suspension de la Page Web**

Le fonctionnement de la Page Web se base sur des serveurs d'entreprises prestataires de services, connectés à travers des infrastructures de communication de caractère public et privé.

Le titulaire de la Page Web fera tout son possible pour garantir le fonctionnement correct de celle-ci ; cependant, il ne peut pas garantir l'absence d'interruption pour des raisons de type technique dans le but d'effectuer des tâches de réparation, et/ou entretien ou de manque de couverture ou de pannes des équipements et/ou réseaux nécessaires pour la transmission de données qui sont au-delà de son contrôle.

Ainsi, l'accès à la Page Web pourra être suspendu pour des causes de force majeure (causes imprévisibles ou qui, prévues ou prévisibles sont inévitables) comme cela est exprimé à continuation à titre d'énumération non limitative :

- a. Pannes dans le réseau d'électricité ou de téléphonie,
- b. Attaques avec des virus des serveurs qui soutiennent la Page Web,
- c. Erreurs des usagers dans leur accès à la Page Web,
- d. Incendies, inondations, tremblements de terre ou autres événements d'ordre naturel,
- e. Grèves ou conflits au travail,
- f. Conflits armés ou autres situations de force majeure.

Le titulaire de la Page Web sera exonéré de toute responsabilité si n'importe laquelle des circonstances mentionnées ci-dessus venait à se produire.

## **5.2. Responsabilité de l'utilisateur**

L'utilisateur utilisera la Page Web à ses propres risques. À travers son accès à celle-ci, il s'oblige à l'utiliser en accord avec ce que prévoient la législation et les codes éthiques qui sont applicables, ainsi que les conditions contenues dans les Conditions d'utilisation présentes.

Le non respect de n'importe laquelle des normes incluses dans ces Conditions ou dans la législation qui les protège, impliquera la responsabilité de l'Utilisateur vis-à-vis du titulaire de la Page Web et/ou des tiers, pour tout dommage ou préjudice qui pourrait se produire en conséquence de ce non-respect, indépendamment de si cela implique la matérialisation d'un illicite, d'une sanction administrative, d'une faute ou d'un délit, et donnera droit au titulaire de la Page Web, le cas échéant, à exiger sa responsabilité au plan civil, administratif, prudhommal ou pénal qui pourrait correspondre.

## **5.3. Responsabilité du titulaire**

Le titulaire de la Page Web n'assume la responsabilité d'aucun dommage causé à l'Utilisateur ou à des tiers en conséquence d'un non-respect imputable à l'Utilisateur, ni à l'altération dans les équipements de l'Utilisateur.

De la même manière, il n'assumera pas une quelconque responsabilité pour des intromissions illégitimes à travers l'utilisation de virus informatiques ou d'autres, quelque soit leur provenance, de l'usage indu de la Page Web de la part de l'Utilisateur ni d'erreurs de sécurité motivés par le fonctionnement incorrect des équipements terminaux employés par l'Utilisateur.

## **6. Obligations de l'utilisateur**

L'utilisateur ne peut à aucun moment, modifier, altérer ou supprimer n'importe quelle donnée, information, contenu ou élément qui se trouve inclus dans la Page Web.

L'utilisateur devra utiliser les services que nous mettons à leur disposition de manière diligente, correcte et licite, et ne pourra en aucun cas, diffuser des contenus ou de la propagande à caractère raciste, pornographique, xénophobe ou qui, en général, fasse l'apologie d'actions délictueuses, violentes, dénigrantes pour les personnes et les droits fondamentaux.

L'Usager ne peut inclure des logiciels, des virus, malwares ou tout autre agent nocif qui pourrait endommager ou altérer les dispositifs ou les terminaux de la compagnie ou du reste des Usagers.

L'utilisateur sera le seul responsable des dommages et préjudices qui pourraient avoir lieu à cause du non-respect des conditions et obligations exposées dans les Conditions présentes.

Il est interdit à l'Usager de transmettre, inclure ou diffuser de la publicité de lui-même ou de tiers à travers n'importe quel moyen disponible sur notre Page Web, s'il n'a pas obtenu l'autorisation expresse du titulaire.

## **7. Hyperliens**

Les mentions qui pourraient être faites d'autres pages webs de tiers sur la Page Web, auront un caractère uniquement informatif. Le titulaire de la Page Web ne développe, et n'administre pas ces pages, et il n'est pas titulaire des adresses Internet citées, sauf si cela est expressément indiqué. C'est pourquoi, il ne sera pas responsable des contenus que celles-ci puissent contenir, ni des dommages et préjudices dérivés du dit accès, ni de ceux générés par les services qu'elles fournissent.

Le titulaire de la Page Web autorise l'établissement de liens et d'hyperliens à partir d'autres pages web, Cependant, toute personne qui se propose d'établir un lien entre sa page web et la Page Web, le fera en respectant les conditions suivantes.

:

- a. La page web où un lien sera établi ne contiendra pas d'informations ou de contenus illicites, contraires à la morale, aux bonnes coutumes, à l'ordre public ou à n'importe quel Droit de tierces personnes.
- b. On ne déclarera pas, et on ne laissera pas entendre que le titulaire de la Page Web a autorisé expressément le lien ou qu'il a supervisé, assumé ou recommandé préalablement, en aucun cas, les services offerts ou mis à disposition sur la page web qui établit un lien avec la Page Web. Pour cela, il est recommandé à la personne qui navigue sur la Page Web d'être extrêmement prudent dans l'évaluation et l'utilisation de l'information, des contenus et des services existant sur les pages web avec lesquelles des liens ont été établis
- c. L'établissement du lien n'implique en aucun cas l'existence de relations entre le titulaire de la Page Web et le titulaire de la page web auquel ce lien est incorporé.

## **8. Législation applicable**

BARCELONA TURISME veillera à l'utilisation conforme du web et de ses contenus, et entreprendra les actions civiles et pénales qui correspondraient, en particulier dans les cas d'infraction de ses droits de propriété intellectuelle et industrielle.

Les Termes et Conditions présent seront régis par les lois et les normes de l'ordre juridique espagnol. Pour les cas où il serait possible de se présenter volontairement devant une juridiction déterminée, le titulaire de la Page Web et l'utilisateur se présenteront devant les Tribunaux de Barcelone.

## **9. Résolution de conflits**

Pour les conflits qui pourraient se produire entre le consommateur et BARCELONA TURISME, en conséquence du non respect des conditions du contrat, ils seront régis par ce qui est prévu dans la législation en vigueur, les normes de l'ordre juridique espagnol seront applicables.

Si l'un des termes présents est considéré comme nul ou non applicable, cette disposition sera considérée comme non mise et n'affectera pas la validité du reste des dispositions.

Nous vous informons qu'il existe une plateforme européenne de résolution extrajudiciaire on line, pour les litiges ayant trait aux obligations contractuelles dérivées des contrats d'achat et de vente ou de prestation de services ayant lieu on line entre un consommateur et un commerçant résidants dans l'Union européenne, à travers l'intervention d'une entité de résolution alternative. Dans le cas d'un conflit ou du non respect du contrat, vous pouvez présenter une réclamation online au portail conçu pour cela, en accédant à cette plateforme d'ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>